



 Rund um die Uhr IT Services für das Gesundheitswesen...

USE CASE
NETWORK OPERATION SERVICE

Wir schaffen Freiräume für die Digitalisierung klinischer Prozesse und eine moderne Gesundheitsversorgung.

IKS - USE CASE - MEDICAL - SERVICE

■ Diagnose

Die Medien sind voll mit Meldungen über eine zunehmende Spezialisierung in der Medizin und dem immer größer werdenden Personalmangel im ärztlichen und pflegerischen Bereich. Viele IT-Abteilungen befinden sich in der gleichen Situation: Immer komplexere IT-Infrastrukturen benötigen zunehmendes Spezialwissen. Gleichzeitig ist es schwierig, Fachpersonal zu rekrutieren.

■ Unser Rezept

Mit geballter Expertise bieten IKS und ENTIRETEC partnerschaftlich ein breites Spektrum an Lösungen und Services, um IT-Fachleute in Kliniken und Krankenhäusern zu unterstützen: Von IT-Sicherheit über 24x7 Monitoring und Betrieb bis hin zur Optimierung der Infrastruktur. Damit können IT-Abteilungen personelle Engpässe abfangen, auf externes Wissen zurückgreifen und eigene Personalressourcen mit der Digitalisierung klinischer Prozesse betrauen.

■ Gestärktes Immunsystem

Wir arbeiten für Sie im starken Doppel. Mit IKS haben Sie einen lokalen Experten ganz in Ihrer Nähe, der seine technischen Kompetenzen flexibel um die 24x7 Betriebsleistungen der ENTIRETEC ergänzt. Für Sie als Kunden ist es ein Gesamtpaket, denn IKS bleibt Ihr persönlicher Ansprechpartner.



DIAGNOSE

Die Herausforderungen der Krankenhaus-IT

Mit der zunehmenden Integration von Technologie und Cloud-Diensten in die Kernangebote des Gesundheitswesens steigen nicht nur die Komplexität des Netzwerks, das es zu verwalten gilt, sondern auch die Anforderungen an IT-Services:

□ **Leistung**

Entscheidend für die vernetzte Gesundheitsvorsorge sind eine hohe Verfügbarkeit und Performance der gesamten Umgebung sowie die einfache Verwaltung mit schnellen standardisierten Setups, umfassender Automatisierung und vollständiger Transparenz.

□ **Sicherheit**

Eine umfassende IT-Sicherheit in Krankenhäusern ist ein Muss, denn die Gefahr von Cyberangriffen steigt. Nicht umsonst gehört Krankenhaus-IT zu den kritischen Infrastrukturen, die besonders intensiv geschützt werden müssen.

□ **Betrieb**

Die Rund-um-die-Uhr-Überwachung und ein proaktiver Betrieb der Infrastrukturen sind unverzichtbar. Ausfälle und Störungen beeinträchtigen schließlich nicht nur interne Prozesse, sondern können im schlimmsten Fall auch die Behandlung und damit die Gesundheit von Patienten gefährden.



Gestiegenen Anforderungen steht die Realität gegenüber. Kennen Sie diese Herausforderungen?

□ **Knappe Ressourcen**

an Fachkräften für den tagtäglichen Netzwerkbetrieb, denen kaum Zeit für Weiterentwicklung, Automation und Spezialisierung bleibt.

□ **Lokal gewachsene Infrastrukturen**

und fehlende Standards innerhalb des Krankenhaus-Netzwerks erschweren die Digitalisierung von Prozessen.

□ **Begrenzte Budgets**

für notwendige Investitionen in Netzwerk- und Security-Infrastruktur sowie in IT-Spezialisten mit verhältnismäßig hohen Gehaltsforderungen.

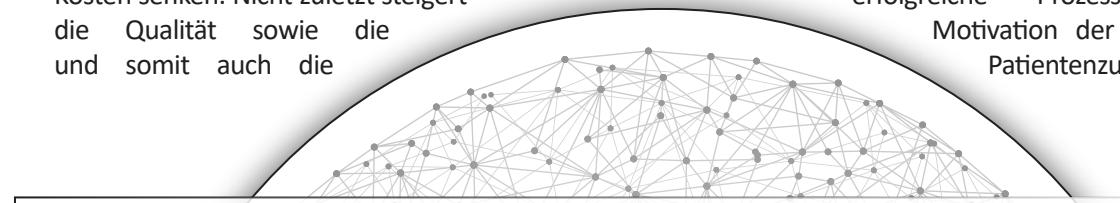
□ **Fehlende Transparenz**

bezüglich der verwendeten Hardware-Komponenten, Design, Topologie und Sicherheit bzw. der Service KPIs.

IKS-Network-Operation-Service für eine gesunde Krankenhaus-IT

Die Spezialisten von IKS und ENTIRETEC unterstützen Krankenhäuser bei Ausbau, Implementation und 24x7 Betrieb der IT-Infrastruktur. So werden Kapazitäten für das interne IT-Personal frei, um sich um die oft dringend benötigte Optimierung der klinischen Prozesse zu kümmern. Denn nur so können Krankenhäuser umfassend Kosten senken. Nicht zuletzt steigert die Qualität sowie die und somit auch die

erfolgreiche Prozessoptimierung
Motivation der Mitarbeiter
Patientenzufriedenheit.



■ Zukunftssichere IT-Infrastruktur

Moderne Medizin braucht eine zuverlässige und performante IT-Infrastruktur. Das bedeutet, Prozessabläufe kontinuierlich optimieren und automatisieren, kosteneffizient arbeiten sowie steigende gesetzliche Anforderungen erfüllen – und bei alldem wettbewerbsfähig bleiben. Die gute Nachricht: wir unterstützen Sie dabei. Mit unseren maßgeschneiderten Lösungen erreichen Sie eine stabile, leistungsorientierte und kostenoptimierte IT in Ihrer Klinik.

- Stärkung und Sicherung Ihrer IT-Infrastruktur
- Optimierte Prozesse und Abläufe im Krankenhaus
- Sicherstellung der Verfügbarkeit und Aktualität Ihrer IT-Systeme und Anwendungen
- Schnellere und sicherere intersektorale Kommunikation
- Steigerung der Patienten-/Kundenzufriedenheit

■ Größtmögliche IT-Sicherheit

Nicht nur Patienten können unter Viren leiden. IT-Sicherheit im Krankenhaus steht somit an oberster Stelle. Denn vernetzte IT steuert lebensnotwendige Maschinen und Abläufe – auch auf Intensivstationen und in Operationssälen. Wir unterstützen Sie bei der professionellen Absicherung Ihres Netzwerks. Unsere Lösungen verbinden technische Sicherheit mit Informationssicherheit und bieten so einen ganzheitlichen Schutz, um die Gesundheitsversorgung und die sensiblen Patienten-Daten vor unerwünschten Attacken zu sichern und Risiken zu minimieren.

- Effizienter und umfassender Schutz der Krankenhaus-IT und sensibler Daten
- Sicherheit kritischer Informationen und die unterbrechungsfreie Patientenversorgung
- Vernetzung und Sicherung medizinischer Geräte (Internet of Medical Things)

■ 24x7 Managed Services

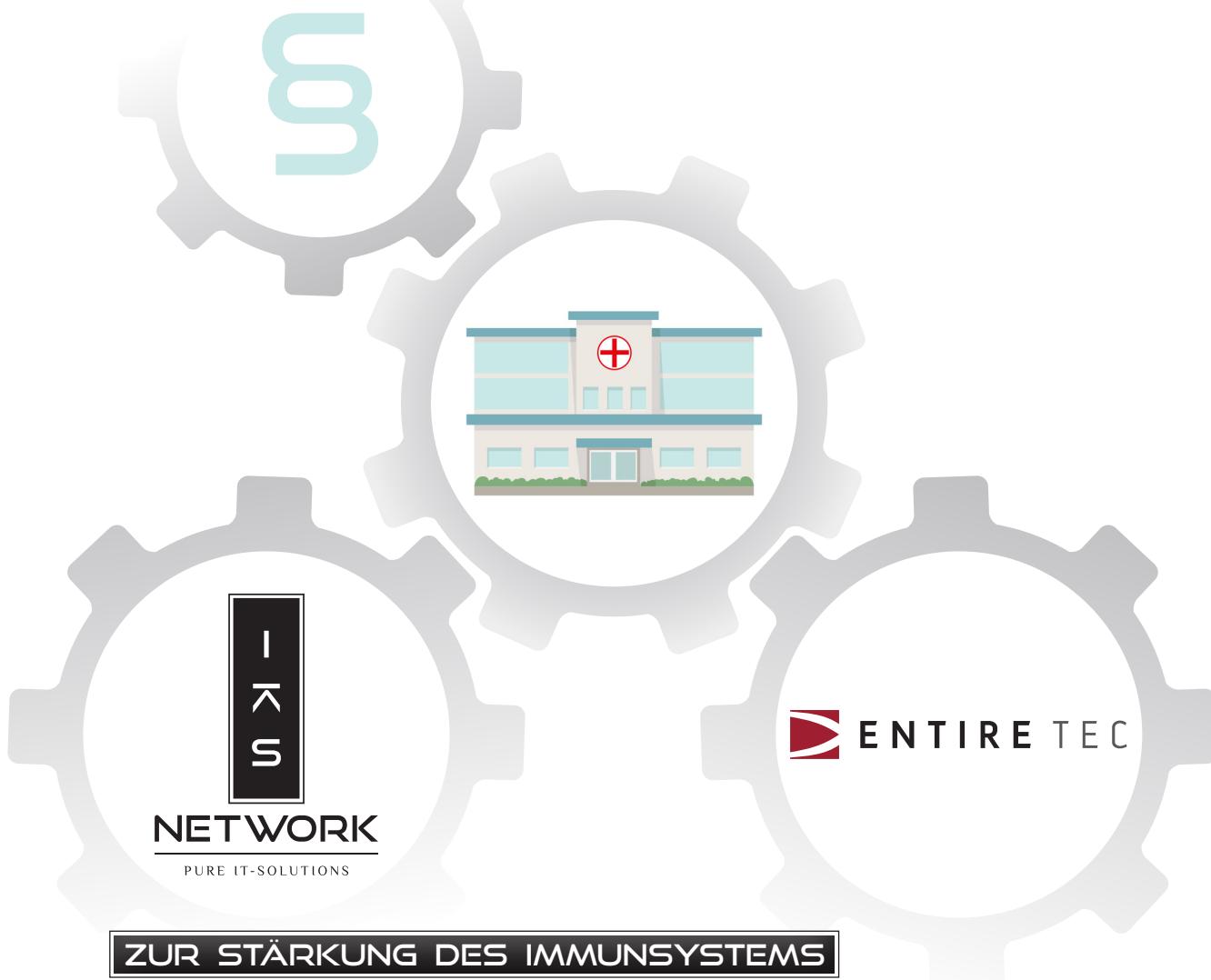
Ein proaktiver Betrieb der Krankenhaus-Infrastruktur bedeutet, dass Sie rund um die Uhr die Kontrolle, Leistung und Sicherheit aufrechterhalten müssen. Das ist nicht einfach, und es ist auch nicht einfach, qualifizierte Mitarbeiter zu finden, die Sie dafür einsetzen können. Zum Glück erledigen wir das für Sie. Je nach Anforderung übernehmen wir den vollständigen 24x7 Betrieb Ihrer IT oder spezieller Teilebereiche und stellen Ihnen ein Team aus hochqualifizierten Spezialisten zur Verfügung. Das wir unsere Managed Services weltweit über unser eigenes Rechenzentrum und unsere Service-Plattform anbieten, macht es nicht nur besonders sicher, sondern auch besonders attraktiv.

- 24x7 Monitoring und Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur nach ITIL-Prozessen
- Proaktiver Support und passgenaue SLA
- Patch Management und somit stete Aktualität der eingesetzten Software
- Ergänzung und Entlastung Ihres IT-Teams und Zugriff auf Expertenwissen
- Höchste Service-Qualität und einheitliche Standards in allen Klinikbereichen
- Modernste Technologien und verbesserte Patientensicherheit durch IT
- Reduzierung von hohen Investmentaufwendungen und kalkulierbare operative Kosten
- 100%ige Transparenz durch Zugriff auf alle service-relevanten Informationen über ein webbasiertes Service-Portal

KRANKENHAUSZUKUNFTSGESETZ

Krankenhauszukunftsgesetz als Digitalisierungstreiber

Das Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG) bietet den Kliniken in Deutschland eine großartige Chance die digitale Transformation im Krankenhaus voranzubringen und stellt sie gleichzeitig vor große Herausforderungen sowie einen nicht unerheblichen zusätzlichem Arbeitsaufwand, um für ihr Haus bzw. Klinikverbund individuelle und zukunftsweisende Projekte zu definieren, die die Förderfähigkeit gemäß den Anforderungen des KHZG erfüllen. Mit unserer Expertise bei der Planung und Realisierung von IT-Infrastruktur und IT-Sicherheit im Klinikumfeld, unterstützen wir Sie auch bei der erfolgreichen Planung und Realisierung Ihrer Projekte im Rahmen des KHZG!



ZUR STÄRKUNG DES IMMUNSYSTEMS

IKS und ENTIRETEC im starken Doppel

■ Geballtes Expertenwissen

Beide Partner bringen ihre Stärken ein, um Sie optimal zu unterstützen – neben der technischen Beratung und Umsetzung bieten wir gemeinsam auch die dazugehörigen Betriebskonzepte

■ Starkes Doppel – ein Ansprechpartner

Auch wenn wir partnerschaftlich arbeiten, haben Sie mit der IKS nur einen Vertragspartner und Single Point of Contact.

■ Starke Technologiepartnerschaften

Wir kooperieren mit marktführenden Herstellern und Technologiepartnern und garantieren unseren Kunden dadurch zuverlässige und zukunftsfähige Lösungen.